Conditions Générales de Vente - CGV*

Les informations publiées ici par Outils Rubis SA (ci-après "OR") sont indicatives et, pour des raisons d'espace, exprimées sous une forme synthétique.

* Les CGV peuvent être consultées à tout moment sur le site www.rubis.ch

PROTECTION DES DONNÉES : La protection des données est fondamentale pour notre entreprise et nous veillons constamment à ce que vos informations soient traitées de la manière la plus sûre et la plus respectueuse possible, conformément aux normes de la LPD (loi sur la protection des données). Dans le cadre du traitement des données personnelles nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, OR peut échanger ou transmettre des données à des autorités, des banques, des compagnies d'assurance et des sociétés de gestion de créances, si elles sont nécessaires dans le cadre d'une vérification de créance ou pour des rappels de paiement.

PRIX : Les listes de prix ne sont disponibles que sur demande et ne seront délivrées qu'après une analyse minutieuse des objectifs commerciaux de l'entreprise requérante. Les prix indiqués dans la liste de prix actuelle sont valables selon les conditions convenues. Sans autre mention, les prix sont approximatifs, n'incluent pas la TVA et s'entendent pour des marchandises au départ de l'usine. Les éventuels frais d'expédition supplémentaires sont à la charge du client. Les achats de petites quantités d'articles peuvent faire l'objet de frais supplémentaires.

GARANTIE : OR garantit les produits conformément au Code suisse des obligations (CO), à la réglementation CEE et aux caractéristiques déclarées dans la documentation correspondante publiée dans notre catalogue on-line, à savoir s'ils correspondent à la description, s'ils sont exempts de défauts et s'ils conviennent à l'usage auquel ils sont destinés. Lors de l'achat ou de la réception de la marchandise commandée, le client doit vérifier immédiatement les produits et signaler directement au vendeur toute non-conformité. OR ne prend en considération que les notifications émanant de ses revendeurs agréés et n'accepte pas les contestations directes. Les éventuels dédommagements sont limités au prix des marchandises livrées. Toute contestation ou réclamation ne libère pas le client de l'obligation de payer conformément aux conditions de vente et de paiement. Pour un bon entretien des produits, nous vous recommandons de suivre les instructions publiées sur notre site internet. En cas de non-respect des instructions susmentionnées, la garantie sur les produits est nulle et nous déclinons toute responsabilité à cet égard.

EXCLUSIONS DE GARANTIE :

- Utilisation inadéquate ou négligence : la garantie ne couvre pas les dommages causés par une utilisation inadéquate et non conforme ou par un entretien insuffisant ou inadéquat.
- Dommages causés par des chocs : le fonctionnement de nos produits peut être compromis s'ils sont soumis à des coups ou à des chocs, même légers, contre des surfaces dures.
- Intervention non autorisée : la garantie ne couvre pas les dommages causés par des manipulations ou des réparations effectuées par du personnel non autorisé.

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS : les produits du catalogue on-line ne sont pas toujours tous disponibles. Il est nécessaire de se renseigner au préalable sur la disponibilité des produits et les délais de livraison. Aucune responsabilité n'est acceptée pour les retards de livraison, qu'ils soient imputables au fournisseur, au transporteur ainsi qu'aux cas de force majeure.

FICHE TECHNIQUE DES PRODUITS : Les informations techniques des produits présents et répertoriés dans le catalogue on-line sont indicatives et, pour des raisons d'espace, exprimées sous forme de résumé. Sur demande explicite du client, OR se réserve le droit de fournir ou non des informations complémentaires en format électronique.

EMBALLAGE-EXPÉDITION-ASSURANCE : les frais d'emballage, d'expédition et les éventuelles assurances expressément demandées par le client ne sont pas compris dans le coût de la marchandise. En outre, ils ne sont pas sujets à réduction et doivent être payés avec la facture.

TRANSPORT : si les marchandises transportées arrivent endommagées, le client doit immédiatement le signaler au transporteur, OR décline toute responsabilité.

RETOURS DE MARCHANDISES : par principe, aucun retour n'est accepté.

MODALITÉS DE PAIEMENT : pour les comptes existants, sauf accord explicite entre les parties, les factures sont payables strictement net à 30 jours à compter de la date de la facture, en utilisant les données de référence indiquées sur la facture. Aucune déduction n'est autorisée. Les éventuels frais bancaires sont à la charge du client. Après l'expiration du délai de paiement, des intérêts de retard et des frais de rappel sont automatiquement dus. OR n'accepte pas les compensations de crédit. Les marchandises ne sont pas expédiées tant que les comptes en souffrance n'ont pas été réglés. Pour les nouveaux clients, le paiement est strictement anticipé pour les trois premières commandes avec facture pro forma. Après trois livraisons accompagnées de paiements valables, les délais de paiement nets standard de 30 jours sont accordés dans la plupart des cas. En cas de non-paiement dans les délais convenus, le compte revient à la base de paiement anticipé

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ : La marchandise reste la propriété d'OR tant qu'elle n'a pas été intégralement payée. OR peut résilier le contrat en raison de la défaillance de l'acheteur et exiger la restitution de la marchandise. Toute nouvelle commande ne sera pas expédiée tant que les comptes en suspens n'auront pas été réglés.

JURIDICTION : Pour tout litige, le tribunal de Zürich est compétent. OR peut toutefois également agir devant les tribunaux du domicile ou du siège social du client.